

Algemene Voorwaarden

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Het Meertheater, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 371 209 42;
- b. Voorstelling: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van culturele aard, waarvoor Het Meertheater kaarten verkoopt;
- c. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Het Meertheater een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een voorstelling, dan wel aan wie Het Meertheater daartoe een aanbieding doet; ook wel bezoekers geheten.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Het Meertheater en klant ter verkrijging van toegangkaart(en) voor een voorstelling;
- e. Toegangkaart: het document dat dient als toegangsbewijs voor de voorstelling;
- f. Het Meertheater: theatergroep die zich inzet voor de programmering van culturele activiteiten in diverse theaters.

2. Identiteit

Het Meertheater
per adres: Koepoortsweg 122, 1624AJ te Hoorn
Telefoonnummer: 0229-201620
E-mail: Info@hetmeertheater.nl
KvK-nummer: 371 209 42

3. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle tot stand gekomen overeenkomsten op afstand, bestellingen tussen rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Het Meertheater producten of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- c. Het Meertheater is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de website van Het Meertheater te raadplegen.
- d. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van klant wordt door Het Meertheater uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Van de tekst van deze Algemene Voorwaarden kan klant langs elektronische weg kennisnemen. Op verzoek van de klant kunnen de Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

- f. Onduidelijkheden over uitleg en inhoud van een of meerdere bepalingen van onze Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden “naar de geest” van deze Algemene Voorwaarden.

4. Totstandkoming overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zijn vrijblijvend. Het Meertheater is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- b. De overeenkomst komt tot stand nadat klant van Het Meertheater een of meerdere toegangskaart(en) heeft gekocht.
- c. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste toegangskaart(en) is/zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het toegangskaart berust bij klant vanaf het moment dat de toegangskaart(en) hem hebben bereikt.
- d. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die klant heeft aangeleverd bij de bestelling kan Het Meertheater contact met klant opnemen met behulp van de gegevens die klant heeft aangeleverd. Als Het Meertheater de klant niet kan bereiken en de gegevens niet kan controleren, kan Het Meertheater ertoe overgaan de reservering te annuleren en de toegangskaart alsnog te verkopen aan een andere klant.
- e. Als Het Meertheater twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de klant aangeleverde gegevens of het door de klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de klant te annuleren en de toegangskaart alsnog te verkopen aan een andere klant. Het Meertheater zal zich inspannen om de klant in een dergelijk geval te informeren.
- f. Het Meertheater behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen toegangskaart(en). Bij een overschrijding van dit maximum door de klant, is Het Meertheater gerechtigd om de reservering van de toegangskaarten boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende toegangskaarten ongeldig te maken. De klant wordt daar ook over geïnformeerd.
- g. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.

5. Prijzen en betaling

- a. Het Meertheater verkoopt toegangskaarten en bepaalt de prijs en het aantal beschikbare plaatsen. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.
- b. Klant betaalt voor de bestelde producten dan wel diensten conform in de overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de door Het Meertheater aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
- c. Alle vermelde prijzen van Het Meertheater zijn in euro's inclusief BTW.
- d. Het Meertheater brengt bij een bestelling geen servicekosten/verzendingkosten in rekening.

- e. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Het Meertheater niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- f. Klant dient de verschuldigde bedragen gelijk met de bestelling te betalen. Indien klant niet tijdig betaalt is klant van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- g. Indien klant niet binnen het vorige lid genoemde termijn heeft betaald is klant gehouden tot vergoeding van alle door Het Meertheater gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, waaronder kosten gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

6. Leveringstermijnen

- a. Toegangskaart(en) worden verzonden aan het e-mailadres dat klant aan Het Meertheater kenbaar heeft gemaakt.
- b. Het Meertheater zal het door klant opgegeven e-mailadres als juist blijven beschouwen totdat klant aan Het Meertheater een nieuw e-mailadres heeft meegedeeld.
- c. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding. De door Het Meertheater opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Het Meertheater schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- d. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

7. Afgelaste of verschoven voorstellingen

- a. De door Het Meertheater gedistribueerde toegangskaart(en) blijven eigendom van de theatergroep en worden aan de klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de voorstellinghouder en/of Het Meertheater niet is toegestaan het toegangsbewijs te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het toegangsbewijs in commerciële uitingen op welke wijze dan ook aan te bieden of te gebruiken. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is Het Meertheater en/of de voorstellinghouder gerechtigd dit toegangsbewijs ongeldig te maken en/of de klant een boete op te leggen. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Voorstelling worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.
- b. Na ontvangst dient klant de toegangskaart te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen toegangskaart niet meer geruild of vergoed worden.
- c. Indien de toegangskaart van klant zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan klant contact opnemen met Het Meertheater.
- d. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt.

Het Meertheater kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen. Voor meer informatie hierover kan klant contact met Het Meertheater opnemen.

8. Toegangskaart

- a. De op de toegangskaart van Het Meertheater rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Het Meertheater dan wel haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van Het Meertheater dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.
- b. Het is klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de toegangskaart te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van de toegangskaart.
- c. Het is klant verboden de toegangskaart te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- a. De op de Toegangskaart van Het Meertheater rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Het Meertheater dan wel haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van Het Meertheater dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.
- b. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de Toegangskaart te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van de Toegangskaart.
- c. Het is Klant verboden de Toegangskaart te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- d. De overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Het Meertheater aan Klant.

10. Privacy

- a. Het Meertheater zal op generlei wijze de gegevens van de Klant aan derden beschikbaar stellen.
- b. Lees de volledige privacy verklaring [hier](#)

11. Aansprakelijkheid

- a. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Het Meertheater wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de toegangskaart aan klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Het Meertheater of haar ondergeschikten.
- b. De aansprakelijkheid van Het Meertheater wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien klant Het Meertheater onverwijld en deugdelijk

schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Het Meertheater ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Het Meertheater in staat is adequaat te reageren.

- c. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Het Meertheater meldt.
- d. Het Meertheater kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van de toegangskaart dan ook. Bij verlies of diefstal kan de klant geen aanspraak maken op een vervangende toegangskaart of terugbetaling van enige gelden. Het Meertheater is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Toegangskaart, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Het Meertheater.

12. Overmacht

- a. Het Meertheater is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt
- b. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Het Meertheater geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Het Meertheater niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- c. Het Meertheater kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten met Het Meertheater is Nederlands recht van toepassing, ook indien klant woonachtig is in het buitenland.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Alkmaar.

14. Diversen

- a. Het is bij de voorstellingen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van de voorstelling: alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname. Verwezen zij voorts naar de Algemene Voorwaarden van de voorstellingshouder.
- b. Het is mogelijk dat klanten voorafgaande aan de voorstelling worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.

- c. Klanten die te laat bij de voorstelling arriveren, worden voor zover mogelijk – toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende de voorstelling. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.
- d. Waar in deze Algemene Voorwaarden Het Meertheater zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is Het Meertheater gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht of fax.
- e. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Het Meertheater dan wel in offertes, orderbevestigingen, toegangskaart en/of andere bescheiden, binden Het Meertheater niet.
- f. Bij verschil van mening tussen Het Meertheater en Klant over de vertaling en/of de uitleg van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse versie ervan beslissend.
- g. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Het Meertheater in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Het Meertheater vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.